

Représenter son entreprise

OBJECTIFS

Représenter son entreprise sur le chantier auprès des différents interlocuteurs.



PUBLIC CONCERNE

- ◆ Salarié, demandeur d'emploi
- ◆ Financement entreprise
- ◆ Financement personnel

PRÉ-REQUIS

Savoir lire et écrire

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation



MODALITÉS ET DELAIS D'ACCES

Formation pratique et théorique en centre
Entrées et sorties permanentes

DUREE

14 heures

LIEU ET DATE

Pôle Bâtiment du GRETA Nord Isère à
Villefontaine
Entrées et sorties permanentes

VALIDATION

Attestation de formation
Attestation d'acquis de la formation

METHODES MOBILISEES ET MODALITÉS D'EVALUATION

Formation en groupe avec alternance de
travaux en groupe et individualisés

CONTENUS

- Identifier les représentants de l'entreprise en fonction des situations.
- Identifier les différents interlocuteurs, leurs prérogatives et l'objet de leur présence.
- Identifier les facteurs déterminants, les réponses adaptées à fournir aux visiteurs.
- Établir le contact.
- Analyser une situation en distinguant les faits des opinions.
- Valoriser l'entreprise par une attitude adaptée en ayant le souci de la qualité de service
- Sélectionner et faire remonter les informations

CONTACTS

GRETA NORD ISERE
Pôle Bâtiment à Villefontaine
Tél. 04.74.96.75.15
pole-batiment@gretani.com

COÛT DE LA FORMATION:

22€00 de l'heure

Nos **conditions générales de vente** sont disponibles sur le site du Greta Nord Isère, en pied de page de la page d'accueil

INDICATEURS DE RESULTATS :

Satisfaction usagers GRETA NORD
ISERE 2022 ★★★★★