RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta NORD-ISÈRE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

TP - TECHNICIEN D'APRÈS-VENTE EN ÉLECTROMÉNAGER ET AUDIOVISUEL

OBJECTIFS

Le technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel prend en charge les demandes des clients liées aux dysfonctionnements d'appareils électroménagers (froid, lavage, cuisson) ou audiovisuels, principalement les téléviseurs. Il accueille et conseille les clients, en magasin ou à distance, analyse la situation et propose soit une solution permettant au client de résoudre le problème, soit l'organisation d'une intervention de maintenance.

CONTENU

Assurer le service après-vente des appareils électroménagers connectés ou non

- Répondre à une demande client lié à un dysfonctionnement d'un appareil
- Diagnostiquer un dysfonctionnement d'un appareil électroménager connecté ou non
- Remettre en état un appareil électroménager connecté ou non

Assurer le service après-vente des appareils audiovisuels

- Répondre à une demande client lié à un dysfonctionnement d'un appareil
- Diagnostiquer un dysfonctionnement d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle
- Diagnostiquer et remettre en état un téléviseur à écran plat

Préparation à l'habilitation électrique BR

PRÉ-REQUIS

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

FICHE FORMATION

Niveau de français et mathématiques de classe de 1re ou équivalent. Expérience professionnelle ou appétence dans le domaine, souhaitée.

PUBLIC

Tout public

DURÉE INDICATIVE

1510 heures - A préciser après positionnement individuel.
dont 550h en centre et 960h en entreprise.

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
CPF de transition
Financement individuel
Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité
Plan de développement des compétences
ProA

MODALITÉ D'ADMISSION

Après entretien
Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)

SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 4

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves finales d'examen
Epreuve orale avec un jury
Dossier professionnel
QCM et/ou QCU
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences
La progression des acquis est évaluée

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

FICHE FORMATION

régulièrement tout au long de la formation.

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 39177

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Technicien électroménager
Technicien TV
Technicien dépanneur gros électroménagers
Technicien de maintenance en appareils électroménagers
Technicien produits « Blanc »
Dépanneur produits « Brun »

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr
https://www.onisep.fr/

NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2025

TAUX DE RÉUSSITE

Cette formation étant nouvellement proposée par le GRETA Nord-Isère, nous ne disposons pas encore d'indicateurs de performance.
Nous nous engageons à les partager dès qu'ils seront disponibles.

Contacts
GRETA NORD ISERE
Lycee Professionnel L'odyssée
9 rue du Repos
38232 PONT DE CHERUY
Contact Lycée l'Odyssée
Tél : 04 72 46 14 94

Mise à jour le 21 Mai 2026

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel