



# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)



## OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est un technicien supérieur qui a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. Il doit savoir communiquer et être dynamique. Il aime le challenge, l'action et la négociation.

## CONTENU

### Modules professionnels

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

### Modules généraux

- Culture générale et expression
- Langue étrangère: Anglais
- Culture économique juridique et managériale

**PRÉ-REQUIS**

Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

**PUBLIC**

Tout public  
Jeune de moins de 30 ans

**DURÉE INDICATIVE**

de 1100 à 1350 heures maximum.  
*La durée de la formation est indicative et sera déterminée en fonction de votre profil.*

**DÉLAI D'ACCÈS**

Inscription de janvier à septembre

**TARIF**

21 euros / heure  
Pas de reste à charge pour les apprentis.

**FINANCEMENT**

Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation

**MODALITÉ D'ADMISSION**

Admission sur dossier  
Après entretien

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

**NIVEAU DE SORTIE**

Niveau 5 (BTS ou DUT)

**SERVICE VALIDEUR**

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

**VALIDATION**

Brevet de technicien supérieur

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Epreuves en cours et /ou fin de formation  
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

**ACCESSIBILITÉ**



Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

### A NOTER

--

### RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >  
RNCP 38362

Plus de détails sur nos indicateurs de performance Formation Continue / Apprentissage en page d'accueil [gretani.com](http://gretani.com)

### POUR ALLER PLUS LOIN

#### DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Assistanat commercial  
Animation de vente  
Marketing

Découvrez d'autres débouchés sur [onisep.fr](http://onisep.fr)

**Contacts**  
<http://www.onisep.fr/>

### GRETA NORD ISERE

**Lycée Ella Fitzgerald**  
**NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2025**  
16- 4 RN 502

69560 St Romain en Gal  
**TAUX DE RÉUSSITE**  
Contact GRETA NORD ISERE

68% de 74 28 04 86 réussite

#### TAUX DE SATISFACTION

80% de niveau de satisfaction des stagiaires pour cette formation

#### TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

73% de retour à l'emploi à 6 mois dont 75% dans le domaine

#### Lycée l'Oiselet

Rue Vaucanson

38300 Bourgoin-Jallieu

Contact GRETA NORD ISERE

Tél : 04 74 28 04 86

Mise à jour le 30 Avril 2026