



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)



OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est un technicien supérieur qui a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. Il doit savoir communiquer et être dynamique. Il aime le challenge, l'action et la négociation.

CONTENU

Modules professionnels

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Modules généraux

- Culture générale et expression
- Langue étrangère: Anglais
- Culture économique juridique et managériale

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

PUBLIC

Tout public
Jeune de moins de 30 ans

DURÉE INDICATIVE

de 1100 à 1350 heures maximum.
La durée de la formation est indicative et sera déterminée en fonction de votre profil.

DÉLAI D'ACCÈS

Inscription de janvier à septembre

TARIF

21 euros / heure
Pas de reste à charge pour les apprentis.

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

VALIDATION

Brevet de technicien supérieur

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

ACCESSIBILITÉ



Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >
RNCP 38362

Plus de détails sur nos indicateurs de performance Formation Continue / Apprentissage en page d'accueil gretani.com

FICHE FORMATION

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Assistanat commercial
Animation de vente
Marketing

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr

Contacts
<http://www.onisep.fr/>

GRETA NORD ISERE

Lycée Ella Fitzgerald
NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2025
16- 4 RN 502

69560 St Romain en Gal
TAUX DE RÉUSSITE
Contact GRETA NORD ISERE

68% de 74 28 04 86
taux de réussite

TAUX DE SATISFACTION

80% de niveau de satisfaction des stagiaires pour cette formation

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

En cours

Lycée l'Oiselet

Rue Vaucanson

38300 Bourgoin-Jallieu

Contact GRETA NORD ISERE

Tél : 04 74 28 04 86

Mise à jour le 19 Mars 2026