



## BTS SUPPORT À L'ACTION MANAGÉRIALE - EN APPRENTISSAGE

### OBJECTIFS

La personne titulaire du BTS Support à l'action managériale apporte son appui à une, un ou plusieurs cadres, à une équipe projet ou au personnel d'une entité, en assurant des missions d'interface, de coordination et d'organisation dans le domaine administratif.

#### Objectifs:

- Conduire l'action administrative en appui aux membres de l'entité
- Conduire l'action administrative en gestionnaire de dossier
- Contribuer à la pérennisation des processus
- Rationaliser l'usage des ressources de l'entité
- Formaliser le cadre du projet
- Conduire une veille informationnelle
- Suivre et contrôler le projet
- Evaluer le projet
- Gérer la relation de travail
- Mettre en œuvre des actions d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Organiser les activités du champ des relations sociales
- Mobiliser les outils du développement de la performance individuelle et collective

### CONTENU

#### Enseignements généraux :

- Culture générale et expression
- Langues vivantes étrangères
- Économie, droit et management des entreprises

#### Enseignements professionnels :

- Optimisation des processus administratifs
- Gestion de projet
- Contribution à la gestion des ressources humaines

### PRÉ-REQUIS

Le BTS support à l'action managériale est accessible avec le bac STMG (sciences et technologies du management et de la gestion), un bac professionnel ou un bac général.

Apprentissage en 1<sup>o</sup> année (candidature sur Parcoursup) ou en 2<sup>o</sup> année après une année par la voie scolaire.

### DURÉE INDICATIVE

1 an : 675 heures / 2 ans : 1350 heures

### DÉLAI D'ACCÈS

Session par année scolaire

### TARIF

11 euros / heure

Pour contrat en apprentissage: selon prise en charge Opco en vigueur

### FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

### ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

### A NOTER

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification » [RNCP 38364](#)

Plus de détails sur nos indicateurs de performance Formation Continue / Apprentissage en page d'accueil [gretani.com](#)

### PUBLIC

Jeune de moins de 30 ans

### MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier

Après entretien

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)

### SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

### VALIDATION

Brevet de technicien supérieur

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation

## POUR ALLER PLUS LOIN

### DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

#### DEBOUCHES PROFESSIONNELS A L'ISSUE DE LA FORMATION :

Office manager, Assistant (ressources humaines, logistique, commerciale, marketing, etc.), Chargé de recrutement, de formation, de relations internationales, etc., Adjoint administratif

#### POURSUITES EVENTUELLES D'ETUDES :

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle. Cependant avec un bon dossier ou une mention à l'examen, il est possible de poursuivre en licence professionnelle dans les secteurs du marketing, droit, communication ou ressources humaines, école de commerce ou en école spécialisée via les admissions parallèles.

Exemple(s) de formation(s) :

Licence pro mention activités juridiques : assistant juridique

Découvrez d'autres débouchés sur Onisep <https://www.onisep.fr/>

## NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2025

### TAUX DE RÉUSSITE

91% de taux de réussite

### TAUX DE SATISFACTION

90% de niveau de satisfaction des stagiaires pour cette formation

### TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

100% de retour à l'emploi à 6 mois dont 100% dans le domaine

## INFORMATIONS

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification : RNCP 38364

Plus de détails sur nos indicateurs de performance Formation Continue / Apprentissage en page d'accueil [gretani.com](http://gretani.com)



### Contacts

#### Lycée Ella Fitzgerald

16- 4 RN 502

69560 St Romain en Gal

Contact Lycée Ella Fitzgerald

Tél : 04 74 53 74 53

Mise à jour le 21 Mai 2026