



BAC PRO MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE - EN APPRENTISSAGE

OBJECTIFS

Le titulaire du Bac Pro Métiers de la Relation Client sont des techniciens qui interviennent dans des unités commerciales de toute taille, sous la direction d'un manager ou en autonomie.

Il doit être capable de:

- Vendre des biens ou des services de toutes natures
- Connaitre les techniques de vente et d'après-vente
- Organiser des actions commerciales
- Prospecter une clientèle
- Préparer des documents administratifs et comptables liés aux achats et aux ventes pour les transmettre au service concerné

CONTENU

Formation Générale :

- LV1 Anglais
- LV2 Espagnol / Italien
- Français
- Histoire/Géographie/Education Morale et Civique
- Mathématiques
- Arts Appliqués
- PSE
- Economie / Droit
- Education Physique et Sportive

Commun aux 2 options :

- Conseil et vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client

PRÉ-REQUIS

Apprentissage à partir de : la classe de 1ère BAC PRO (2 ans) ou de la classe de Terminale BAC PRO (1 an)

DURÉE INDICATIVE

1350 h sur 2 ans (1ère et Terminale) / 700 h sur 1 an (Terminale)

DÉLAI D'ACCÈS

Session par année scolaire

TARIF

11 euros / heure

Prise en charge possible de l'alternance par l'OPCO

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

Option A aux Lycées Hector Berlioz et Léon Gambetta

Option B au Lycée Léon Gambetta

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification : RNCP 38399

Plus de détails sur nos indicateurs de performance Formation Continue / Apprentissage en page d'accueil gretani.com

PUBLIC

Jeune de moins de 30 ans

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier

Après entretien

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse

VALIDATION

Baccalauréat professionnel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

DEBOUCHES PROFESSIONNELS A L'ISSUE DE LA FORMATION :

Les diplômés s'insèrent dans des unités commerciales de toutes tailles. Entreprises industrielles possédant des points de vente spécialisés ou généralistes, commerciales (grossistes, distributeur, magasins,...) ou de services (services administratifs ou financiers, service du personnel...).

Ils exercent les métiers de:

vendeur-conseil, conseiller de vente, conseiller commercial, assistant commercial, télé-conseiller, assistant administration des ventes, chargé de clientèle

POURSUITES EVENTUELLES D'ETUDES :

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable notamment en BTS.

Exemple(s) de formation(s) :

- MC (futur CS) vendeur conseil en alimentation
- MC (futur CS) Assistance, conseil, vente à distance
- BTS Management commercial opérationnel
- BTS négociation et digitalisation de la relation client
- BTSA technico-commercial option alimentation et boissons
- BTSA technico-commercial option univers jardins et animaux de compagnie
- BTSA technico-commercial option vins, bières et spiritueux

Découvrez d'autres débouchés sur Orientation Auvergne-Rhône-Alpes
<http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr/>

NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2024

Taux de satisfaction

83% des apprentis du Greta Nord-Isère sont satisfaits



INFORMATIONS

Option A aux Lycées Hector Berlioz et Léon Gambetta

Option B au Lycée Léon Gambetta

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification : RNCP 38399

Plus de détails sur nos indicateurs de performance Formation Continue / Apprentissage en page d'accueil gretani.com

Contacts

Lycée Polyvalent Hector Berlioz

Place de L'Europe

38260 LA COTE ST ANDRE

Contact Lycée Hector Berlioz

Tél : 04 74 20 69 70

Lycée Professionnel Léon Gambetta

14 avenue Gambetta

38300 Bourgoin-Jallieu

Contact Lycée Léon Gambetta

Tél : 04 74 28 32 31

Mise à jour le 21 Juillet 2025

