RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta NORD-ISÈRE
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

CS SERVICES NUMÉRIQUES AUX ORGANISATIONS - SNO

OBJECTIFS

La personne titulaire de ce certificat de spécialisation exerce des activités liées au fonctionnement du système d'information d'une organisation et de sa présence en ligne. Sous l'autorité de son responsable hiérarchique, elle est garante de son action sur les plans technique et organisationnel, dans la limite des cadres réglementaires. En utilisant ses compétences techniques, de communication et d'animation, elle participe au bon usage des outils numériques et des applications en assistant les utilisateurs, en contribuant à la qualité de la présence de l'organisation et à la sécurité de son système d'information.

CONTENU

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

FICHE FORMATION

• M1: Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web
• M2:Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux
• M3:Collaboration en mode projet
• M4:Participer à la gestion des outils et applications numériques « métier »
• M5:Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades
• M6:Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation
• M7:Soutenir les utilisateurs dans les usages d'applications et services numériques
• M8:Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel
• M9:Exploiter de la documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs

PRÉ-REQUIS

Titulaire d'un BAC STMG, ES ou BAC PRO AGORA, MCV , SN. Avoir un niveau B2 en langue vivant anglaise

PUBLIC

Tout public
Jeune de moins de 30 ans

DURÉE INDICATIVE

Rythme d'alternance : périodes en centre de formation et en entreprise 1 an, 445h

DÉLAI D'ACCÈS

Session par année scolaire

TARIF

17,15 euros / heure
Selon prise en charge de l'Opco

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse

VALIDATION

Certificat de spécialisation de niveau européen 4

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

Epreuves en cours et /ou fin de formation
Epreuves finales d'examen
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 35517

FICHE FORMATION

Plus de détails sur nos indicateurs de performance Formation Continue / Apprentissage en page d'accueil gretani.com

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

• Webmaster/administrateur(trice) de site;
• Assistant(e) chef(fe) de projet technique (Web);
• Assistant(e)/technicien(ne) support et déploiement (sites Web, CMS);
• Assistant(e)/technicien(ne) de maintenance (sites Web, CMS);
• Assistant(e)/technicien(ne) poste de travail (logiciels, sécurité, hygiène informatique);
• Assistant(e)/technicien(ne) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique);
• Assistant(e) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique);
• Assistant(e)/technicien(ne) sur site.

Découvrez d'autres débouchés sur onisep https://www.onisep.fr/

NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2025

TAUX DE RÉUSSITE

Cette formation n'ayant pas été dispensée en 2025, aucun indicateur de performance n'est disponible à ce jour.
Les données seront publiées dès la prochaine session réalisée.

FICHE FORMATION

Contacts

GRETA NORD ISERE

Lycee Professionnel L'odyssée
9 rue du Repos
38232 PONT DE CHERUY
Contact GRETA NORD ISERE
Tél : 04 74 28 04 86

Mise à jour le 10 Mars 2026

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel