



BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)



OBJECTIFS

Dans un contexte de mutations profondes des métiers commerciaux, le titulaire de ce BTS sera un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation).

Commercial généraliste, il est capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G).

Ce BTS s'articule autour de 3 blocs de compétences :

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

CONTENU

MODULES PROFESSIONNELS

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Savoirs associés : Marketing, communication/négociation, gestion commerciale, statistiques, savoirs technologiques/web, e-commerce.

MODULES GÉNÉRAUX

- Culture générale et expression
- Langue étrangère : Anglais
- Culture économie juridique et managériale

PRÉ-REQUIS

Titulaires du BAC ou avoir réalisé une année complète de terminale selon dossier scolaire ou justifier de trois années d'expérience professionnelle correspondant aux finalités du

diplôme.



PUBLIC

Tout public

DURÉE INDICATIVE

1350 heures, à préciser après positionnement individuel

TARIF

21 euros / heure

Pas de reste à charge pour les apprentis.

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier

Après entretien

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

VALIDATION

Brevet de technicien supérieur

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation

La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER



RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >
RNCP 38368

FICHE FORMATION

Plus de détails sur nos indicateurs de performance Formation Continue / Apprentissage en page d'accueil gretani.com

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Assistanat commercial
Management en force de vente
Management relation clientèle

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr

Contacts <https://www.onisep.fr/>

GRETA NORD ISERE

Lycée l'Oiselet
NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2025
Rue Vaucanson

38300 Bourgoin-Jallieu
TAUX DE RÉUSSITE
Contact GRETA NORD ISERE

93% de Taux de Réussite

TAUX DE SATISFACTION

90% de niveau de satisfaction des stagiaires pour
cette formation

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

En cours

Mise à jour le 6 Mars 2026

