





BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)



OBJECTIFS

Dans un contexte de mutations profondes des métiers commerciaux, le titulaire de ce BTS sera un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation).

Commercial généraliste, il est capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G).

Ce BTS s'articule autour de 3 blocs de compétences :

- -- Relation client et négociation vente
- -- Relation client à distance et digitalisation
- -- Relation client et animation de réseaux

CONTENU

MODULES PROFESSIONNELS

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Savoirs associés: Marketing, communication/négociation, gestion commerciale, statistiques, savoirs technologiques/web, ecommerce.

MODULES GÉNÉRAUX

- Culture générale et expression
- Langue étrangère : Anglais

aH(0) / 111 / aU (0) 11 - 1

• Culture économie juridique et managériale

PRÉ-REQUIS

Titulaires du BAC ou avoir réalisé une année complète de terminale selon dossier scolaire ou justifier de trois années d'expérience professionnelle correspondant aux finalités du

PUBLIC

Tout public

DURÉE INDICATIVE

1350 heures, à préciser après positionnement individuel

TARIF

21 euros / heure Pas de reste à charge pour les apprentis.

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage Contrat de professionnalisation

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier Après entretien

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

VALIDATION

Brevet de technicien supérieur

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

RNCP/RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 38368



de détails sur nos indicateurs de performance Formation Continue / Apprentissage en page d'accueil **gretani.com**

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Assistanat commercial Management en force de vente Management relation clientèle

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr

FROM W.onisep.fr/

GRETA NORD ISERE

Lycée l'Oiselet NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2024 Rue Vaucanson

38300 Bourgoin-Jallieu **TAUX DE RÉUSSITE** LAUREYS Stéphanie

861% ONE 764 12/8 ODE 865U/S 617 1964 79 79 21

TAUX DE SATISFACTION

84% de nos stagiaires sont satisfaits

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

89% de retour à l'emploi à 3 mois

Mise à jour le 21 Juillet 2025