

Représenter son entreprise

OBJECTIFS

Gérer son emploi du temps en tenant compte de l'urgent et de l'important.



PUBLIC CONCERNE

- ◆ Salarié, demandeur d'emploi
- ◆ Contrat de professionnalisation
- ◆ Contrat d'apprentissage
- ◆ Compte personnel de formation (CPF)
- ◆ Projet de Transition Professionnel (ex CIF)
- ◆ Financement entreprise
- ◆ Financement personnel



LIEU ET DATE

Pôle Bâtiment du GRETA Nord Isère à Villefontaine
 Entrées et sorties permanentes

VALIDATION

Attestation de formation
 Attestation d'acquis de la formation

METHODES MOBILISEES ET MODALITES D'EVALUATION

Evaluation en Cours de Formation
 Formation en groupe avec alternance de travaux en groupe et individualisés

CONTENUS

- Identifier les représentants de l'entreprise en fonction des situations.
- Identifier les différents interlocuteurs, leurs prérogatives et l'objet de leur présence.
- Identifier les facteurs déterminants, les réponses adaptées à fournir aux visiteurs.
- Établir le contact.
- Analyser une situation en distinguant les faits des opinions.
- Valoriser l'entreprise par une attitude adaptée en ayant le souci de la qualité de service
- Sélectionner et faire remonter les informations

CONTACTS

GRETA NORD ISERE
 Pôle Bâtiment à Villefontaine
 Tél. 04.74.96.75.15
 06.99.40.60.78
gretanisere@ac-grenoble.fr

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation



MODALITÉS ET DELAIS D'ACCES

Formation pratique et théorique en centre
 Entrées et sorties permanentes

DUREE

14 heures

COÛT DE LA FORMATION:

20€00 de l'heure

Nos **conditions générales de vente** sont disponibles sur notre site, en pied de page de la page d'accueil

INDICATEURS DE RESULTATS :

Satisfaction usagers GRETA NORD ISERE 2019 ★★★★★