

Mieux communiquer

OBJECTIFS

Emettre, recevoir et transmettre un message (oral et écrit) en garantissant sa qualité pour une relation efficace.



PUBLIC CONCERNE

- ◆ Salarié, demandeur d'emploi
- ◆ Contrat de professionnalisation
- ◆ Contrat d'apprentissage
- ◆ Compte personnel de formation (CPF)
- ◆ Projet de Transition Professionnel (ex CIF)
- ◆ Financement entreprise
- ◆ Financement personnel



VALIDATION

Attestation de formation
 Attestation d'Acquis de la formation

METHODES MOBILISEES ET MODALITES D'EVALUATION

Evaluation en Cours de Formation

CONTENUS

- Identifier les phénomènes de déformation dans une chaîne d'information.
- Distinguer les faits des opinions.
- Maîtriser les techniques de transmission d'un message.
- Développer sa capacité de compréhension d'un message.
- Repérer les réactions ou comportements que l'on induit chez l'autre.
- Repérer les freins à la recherche de solutions.
- Mieux communiquer par téléphone.
- Transmettre un message écrit.

CONTACTS

GRETA NORD ISERE
 Pôle Bâtiment à Villefontaine
 Tél. 04.74.96.75.15
 06.99.40.60.78
 gretanisere@ac-grenoble.fr

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation



MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Formation pratique et théorique en centre

DUREE

21 heures

LIEU ET DATE

Pôle Bâtiment du GRETA Nord Isère à Villefontaine
 Entrées et sorties permanentes

COÛT DE LA FORMATION:

20€00 de l'heure

Nos **conditions générales de vente** sont disponibles sur notre site, en pied de page de la page d'accueil

INDICATEURS DE RESULTATS :

Satisfaction usagers GRETA NORD ISERE 2019 ★★★★★