

Titre Professionnel : Vendeur Conseil en Magasin (Pôle Emploi — Lot 61 : Commerce)



Le vendeur conseil en magasin exerce dans tous types de points de vente, grandes, moyennes et petites surfaces qui proposent des produits nécessitant une vente conseil en face à face.

Le vendeur conseil en magasin exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal pour assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers ou parfois de professionnels. Il doit prendre en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation: point de vente et internet.

Il participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.

Il contribue à l'accueil, à la vente afin d'atteindre les résultats économiques du point de vente en appliquant la politique commerciale de l'enseigne.

Il connaît l'organisation du circuit d'approvisionnement et de distribution. Il maîtrise les caractéristiques, l'usage des produits de l'assortiment proposé par l'enseigne.

Il participe à la théâtralisation du point de vente et peut faire des propositions pour améliorer la mise en valeur des produits et l'évolution des assortiments.



PUBLIC CONCERNE

- ◆ Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi

PRÉ-REQUIS

- ◆ Classe de 1ère, terminale ou CAP
- ◆ Bon niveau de communication orale et écrite en langue française
- ◆ Aisance relationnelle et bonne présentation
- ◆ Projet professionnel cohérent en lien avec la formation

LIEU

Bourgoin Jallieu

DATE ACTION

Du 19 octobre 2020 au 19 avril 2021

ACCESSIBILITE

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation



MODALITÉS DE FORMATION

Formation individualisée en centre et période de formation en situation de travail en entreprise

DUREE

690heures en centre dont 98h de remise à niveau si nécessaire et 140 heures en entreprise

VALIDATION / CERTIFICATION

Titre PROFESSIONNEL de niveau 4 européen (ancien niveau 4)

MODALITÉS D'EVALUATION

Examen en fin de session

COÛT DE LA FORMATION:

Pris en charge par POLE EMPLOI



CONTACTS

GRETA NORD ISERE
Tél. 04.74.28.04.86
gretanisere@ac-grenoble.fr
Véronique PERY
Véronique MIEGE

INDICATEURS DE RESULTATS :

Satisfaction usagers GRETA NORD ISERE ★★★★★

Taux réussite examen TP VCM 2020: 100%

Taux insertion professionnelle :74%

Le Titre Professionnel « Vendeur Conseil en Magasin » est composé de 2 Certificats de

Compétences Professionnelles (CCP) :

CCP 1 : Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente

- Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne.
- Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente.
- Participer à la gestion des flux marchandises.

CCP 2 : Vendre et conseiller le client en magasin

- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin.
- Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin.
- Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente.

Types d'emploi accessibles :

Vendeur, Vendeur expert, Vendeur Conseil, Vendeur technique, Conseiller de vente, ...

Secteurs d'activités :

Les différents secteurs d'activités concernées sont principalement les grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, les grands magasins, les boutiques, les négoce interentreprises, ...