



TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER DE VENTE



OBJECTIFS

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

CONTENU

Il est possible de suivre et/ou de valider tout ou partie des blocs de compétences de cette formation.

CCP 1 : Prospecter un secteur de vente

Assurer une veille professionnelle et commerciale,
Participer à la gestion des flux marchands,
Contribuer au merchandising,
Analyser ses performances commerciales et en rendre compte.

CCP 2 : Vendre en face à face des produits et des services

Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image,
Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente,
Assurer le suivi de ses ventes,
Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client.

PRÉ-REQUIS

Niveau BEP/CAP/titre professionnel de niveau 3.
Niveau classe de première ou équivalent.

PUBLIC

Tout public
Demandeur d'emploi
Salarié

DURÉE INDICATIVE

550 heures en centre de formation,
A préciser après positionnement individuel.

280 heures en entreprise.

TARIF

14 euros / heure

FINANCEMENT

Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)

SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion
Le Greta remet une attestation de formation
Le Greta délivre une attestation des acquis



VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 4

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation

Epreuve orale avec un jury

Dossier professionnel

La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 37098

Plus de détails sur nos indicateurs de performance Formation Continue / Apprentissage en page d'accueil gretani.com

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Vendeur,
Vendeur expert,
Vendeur Conseil,
Vendeur technique,
Conseiller de vente.

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr
<https://www.onisep.fr/>

NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2023

TAUX DE RÉUSSITE

88% de taux de réussite

TAUX DE SATISFACTION

86% de nos stagiaires sont satisfaits

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

73% de nos stagiaires trouvent un emploi dans les 6 mois



Contacts

GRETA NORD ISERE

Lycée l'Oiselet

Rue Vaucanson

38300 Bourgoin-Jallieu

Contact GRETA NORD ISERE

Tél : 04 74 28 04 86

Mise à jour le 8 Avril 2024

